

## GARANCIJSKI LIST

Za proizvode navedene v pogodbi oz. potrjenem tehničnem predračunu oziroma za:

Račun št.: \_\_\_\_\_, izdan dne: \_\_\_\_\_

### Podpis proizvajalca in žig:

Zahvaljujemo se vam, da ste se odločili za naše proizvode, ki so proizvedeni v skladu z veljavnimi tehničnimi predpisi in za katere imamo vpeljan sistem kontrole kvalitete.

Za brezhibno delovanje naših proizvodov jamčimo v primeru uporabe, ki je primerna za to vrsto proizvodov, ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in uporabo ter pod pogojem, da ni vidnih mehanskih poškodb kakor tudi poškodb zaradi vplivov agresivnih tekočin, plinov, soli in drugih snovi.

Nepravilno ravnanje z izdelkom ali neupoštevanje navodil za čiščenje in vzdrževanje lahko privede do poškodb, loma, spremembe strukture in barve profila ter oksidacije okovja, kar ne more biti predmet garancije.

Garancijske zahtevke je potrebno podati v pisni obliki takoj po montaži oz. po odkritju napake ali najkasneje v 10 dneh. V primeru lastne montaže ni garancije za brezhibno delovanje funkcij oken in vrat. Nepravilno skladiščenje blaga (vlaga izpostavljenost agresivnim snovem...) lahko privede do poškodb in izključi garancijske zahtevke. Vidne napake je potrebno reklamirati ob prevzemu oz. dostavi blaga. Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.

### NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE STAVBNEGA POHIŠTVA GAŠPER:

Za brezhibno delovanje oken in vrat jamčimo ob pravilnem vzdrževanju, čiščenju in rokovanju stavbnih elementov.

#### **Čiščenje oken in vrat**

Okna se čistijo v celoti (steklo in okvir). Čisti se z običajnimi čistilnimi sredstvi, ki ne puščajo prask na steklu in profilu ter ne morejo poškodovati laka (čistilo za steklo, plastiko, milnica,...).

#### **Vzdrževanje oken in vrat**

Okvirji- profili se negujejo s posebnim čistilno – negovalnim mlekom, ki podaljšuje lep izgled, predvsem pa življenjsko dobo celotnemu oknu. Mažejo se enkrat letno, priporoča se v poletnih mesecih. Čistilo lahko kupite pri podjetju Gašper trženje d.o.o.. Vse mehanske poškodbe je potrebno nemudoma obnoviti po enakem sistemu, kot je bil nanešen prvotni nanos. Na oljeno stavbno pohištvo proizvajalec ne daje garancije, saj olje ne vsebuje pigmentov, ki bi zagotavljali zaščito lesa pred UV žarki, prav tako ne zagotavlja dimenzijske stabilnosti elementov. Stavbno pohištvo iz oljenega macesnovega lesa je potrebno vsaj 1x letno ponovno naoljiti, da se zagotovi ustrezn videz in zaščita lesa (pri tem ustrezno zaščitite okovje).

#### **Vzdrževanje dodatkov (kljuke na oknih in vratih)**

Čistijo se z nežnimi čistili, ki ne puščajo prask in se ne uniči sijaj (pri medeninastih kljukah). Če se kljuke zrahljajo, se jih narahlo pritrdi z izvijačem (ne premočno, da se ne poškoduje ohišje kljuke ali navoj).

#### **Vzdrževanje tesnil**

Zaradi staranja in prožnosti tesnil, morajo biti vedno čista. Tesnila se mažejo enkrat letno z glicerinom, da ostanejo čimbolj prožna in se prilagajajo pripiri.

#### **Vzdrževanje okovja**

Redno mažite in oljite vse gibljive dele okovja z nekislinsko mastjo ali oljem tako, da bo z okovjem lažje rokovati. Priporočamo, da se namaže vsaj 1 x letno. Vgrajeno okovje in njihovi deli so pri odpiranju in zapiranju izpostavljeni povečani obrabi materiala, kar je v skladu z A-testi in predpisi. Če se okna slabo zapirajo oziroma, če krilo ob odpiranju in zapiranju drgne ob podboj, je potrebno okovje ustrezno zregulirati. To se zregulira na

naslednjih mestih:

- zapirne ploščice na podboju oziroma zapirni čep na okenskem krilu,
- škarje zgoraj,
- kotni ležaj spodaj

#### **Kondenčna voda in vlaga v prostoru**

Pri posebnih klimatskih pogojih lahko pride na steklu, kot tudi na okvirju ali drugih gradbenih elementih, do »rosenja« oz.kondenziranja vode iz zraka (predvsem v kopalnicah, kuhinjah, kjer je veliko rastlin,...).Kondenčna voda se najprej pojavi na spodnjih robovih stekla, če od ogrevanja topel zrak, ki se dviga, zaradi okenske police, ki je pomaknjena naprej, ne doseže tega dela površine okna. Da do tega ne bo prišlo je predpogoj pravilno zračenje prostora. To pomeni, da morate zračiti večkrat na dan za kratek čas (5 min ali več), vendar intenzivno, po možnosti s prepihom (dve nasproti ležeči okni ali vrata se morajo odpreti na stežaj). Koliko krat je to potrebno je odvisno od zunanje temperature in vlažnosti. Takšno zračenje je potrebno tudi v izogib nastajanju plesni na stenah in stropovih in še posebej v fazi sušenja tlakov ometov in drugih gradbenih elementov. Povečana vlaga v prostoru lahko pusti trajne posledice na stavbnem pohištvu.

### **GARANCIJA ZA LESENE IN LES/ALU ELEMENTE**

#### **Garancija 5 let**

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah zunanjih polic iz aluminija, umetnega kamna ali notranjih polic, ki so prevlečene z umetno maso.
- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah alu mask pri les/alu elementih
- Proti rosenju med stekli pri izolacijskem steklu.
- Na deklarirane lastnosti naročenega stekla ( ni garancije za povses in žvenket medstekelnih križev, termični ali mehanski lom stekla)
- Proti rjavenju vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru ( v kolikor ne gre za mehanske poškodbe)
- Funkcionalnost Winkhaus okenskega okovja ( ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje oken)

#### **Garancija 3 leta**

- Za obstojnost barve proti nenaravnim barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih lesenih oken in vrat

#### **Garancija 2 leti**

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah senčil iz aluminija ( rolete, žaluzije, komarniki)
- Za lastnosti in funkcionalnost lesenih in les/alu oken in vrat.

#### **Garancija 1 leto**

- Proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri kljukah ter delih okovja, ki so na prostem.
- Za brezhibno delovanje elektro naprav in njihovih delov.
- Za brezhibno delovanje funkcij senčil.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na lesenih polknih (kmečka,lamelna s fiksnimi lamelami, kasetna ter kombinirana).
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na vratnih polnilih
- Za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah.

### **GARANCIJA ZA PVC ELEMENTE**

#### **Garancija 5 let**

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah zunanjih polic iz aluminija, umetnega kamna ali notranjih polic, ki so prevlečene z umetno maso.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih oken in vrat, prevlečenih z dekor folijo.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na belih vratnih polnilih iz umetne snovi.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na vratnih polnilih iz umetne snovi, prevlečene z dekor folijo z obeh strani.
- Proti rosenju med stekli pri izolacijskem steklu.

- Na deklarirane lastnosti naročenega stekla ( ni garancije za povese in žvenket medstekelnih križev, termični ali mehanski lom stekla)
- Proti rjavenju vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru ( v kolikor ne gre za mehanske poškodbe)
- Funkcionalnost Winkhaus okenskega okovja ( ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje oken)

#### **Garancija 2 leti**

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah senčil iz aluminija ( rolete, žaluzije, komarniki)
- Za lastnosti in funkcionalnost PVC oken in vrat.

#### **Garancija 1 leto**

- Proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri kljukah ter delih okovja, ki so na prostem.
- Za brezhibno delovanje elektro naprav in njihovih delov.
- Za brezhibno delovanje funkcij senčil.
- Za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah.

#### **GARANCIJA NE VELJA V PRIMERIH:**

- Če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom
- Če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani proizvajalca ali njegovega pooblaščenega montažerja
- Če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma ali kako drugače mehansko poškodovani
- Če so bili izdelki nepravilno skladiščeni v vlažnih prostorih ali izpostavljeni dežju, snegu ali soncu
- Če gre za na izdelkih izvedena bilo kakršnakoli popravila s strani nepooblaščenih oseb
- Če so bili izdelki uporabljeni za namen, ki ni predviden za to vrsto izdelka
- Če kupec zahteva izdelavo izdelkov v dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka ali dobavitelj okovja in je to bilo stranki izrecno navedeno že na ponudbi, da proizvajalec za posamezni izdelek ne nudi garancije
- Če so bili izdelki vgrajeni v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanja prostora med izgradnjo objekta
- Če so bili izdelki izpostavljeni vlagi višji od 60%
- Če je les prišel v stik z apnom in so na njem nastali madeži, ki jih ni mogoče odstraniti
- Za začasne pojave na površini kot so vodni madeži ali izpiranje barve
- Če gre za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja
- Če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali agresivnih vplivov oz so vgrajeni v prostoru ali okolju s povišano koncentracijo soli v zraku
- Če montaža električnih elementov ni bila opravljena s strani usposobljenega električarja
- Za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu DIN EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo
- Za barvno neskladnost med vzorčno ploščico iz barvne karte in posameznimi deli oken in vrat, ki je posledica različnih sarž premazov , naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi
- Če gre za okna in vrata, obdelana z izredno temnimi lazurami ali pokrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa
- Če kupec zahteva površinsko obdelavo z olji ali brezbarvnimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo in so bili na to predhodno opozorjeni
- Pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso predmet reklamacije
- Če je kupec sam oz. preko tretje osebe izvedel površinsko obdelavo
- Če gre za lom stekla, ki je posledica fizične poškodbe ali klimatske obremenitve
- Če gre za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru norm in standardov za ocenjevanje napak po smernicah »Direktive za kakovost ( okna, zunanja vrata in steklene fasade)«
- Za napake v steklu, ki so dovoljene v Smernicah za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel v gradbeništvu
- Če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe
- Če gre za vizualne napake, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra od izdelka
- Če izdelki niso redno in pravilno vzdrževani v skladu s navodili proizvajalca, ki so objavljeni na spletni strani [www.gasper.si](http://www.gasper.si)

#### **UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA:**

- Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista
- Pri predaji pisnega servisnega zahtevka je obvezno potrebno navesti številko računa ali številko potrjenega predračuna, na osnovi katerega je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka
- V primeru reklamacije se pisno obrnite na prodajalca: Gašper trženje d.o.o.; Dobrava 42; 2360 Radlje ob Dravi; ter navedite razlog reklamacije ( zaželeno je, da se zraven priloži tudi fotografija)

**EVIDENCA IZVEDENIH PREGLEDOV IN SERVISOV:**

DATUM							
NEGA POVRŠINE ( čiščenje površine in premaz s čistilnim in negovalnim sredstvom)- 1xletno*							
OLJENJE OKOVJA (naoljitev gibljivih delov) - 1xletno*							
PREGLED TESNIL Z MAZANJEM-1xletno*							
REGULACIJA OKOVJA (po potrebi, v kolikor se to opazi pri samem rokovanju )*							
ZAMENJAVA DELOV OKOVJA**							
ZAMENJAVA STEKLA**							
POSEBNOSTI –vpišejo se ostala posebna dela ( npr.: zamenjava odkapnikov, tesnil,...) **							
PODPIS							

\* izvede kupec sam ( sredstva se lahko naročijo tudi na podjetju Gašper)

\*\* izvede prodajalec oz . njegov pooblaščen monter

Rezervne dele za naše proizvode zagotavljamo še minimalno 3 leta po preteku garancijske dobe.

Več informacij o vzdrževanju naših oken in vrat najdete na [www.gasper.si](http://www.gasper.si) pod rubriko »storitve«

**Kontakt za servis in reklamacije:**  
tel: 02 88 79 850  
fax: 02 88 79 870  
e-mail: [info@gasper.si](mailto:info@gasper.si)

