



GARANCIJSKI LIST

Za proizvode navedene v pogodbi oz. potrjenem tehničnem predračunu oziroma za:

Račun št.: _____, izdan dne: _____

Podpis proizvajalca in žig:

Zahvaljujemo se vam, da ste se odločili za naše proizvode, ki so proizvedeni v skladu z veljavnimi tehničnimi predpisi in za katere imamo vpeljan sistem kontrole kvalitete.

Za brezhibno delovanje naših proizvodov jamčimo v primeru uporabe, ki je primerna za to vrsto proizvodov, ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in uporabo ter pod pogojem, da ni vidnih mehanskih poškodb kakor tudi poškodb zaradi vplivov agresivnih tekočin, plinov, soli in drugih snovi.

Nepravilno ravnanje z izdelkom ali neupoštevanje navodil za čiščenje in vzdrževanje lahko privede do poškodb, loma, spremembe strukture in barve profila ter oksidacije okovja, kar ne more biti predmet garancije.

Garancijske zahtevke je potrebno podati v pisni obliki takoj po montaži oz. po odkritju napake ali najkasneje v 10 dneh. V primeru lastne montaže ni garancije za brezhibno delovanje funkcij oken in vrat. Nepravilno skladiščenje blaga (vlaga izpostavljenost agresivnim snovem...) lahko privede do poškodb in izključi garancijske zahtevke. Vidne napake je potrebno reklamirati ob prevzemu oz. dostavi blaga. Garancija velja za ozemlje Republike Slovenije.

NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE IN ČIŠČENJE STAVBNEGA POHIŠTVA GAŠPER:

Za brezhibno delovanje oken in vrat jamčimo ob pravilnem vzdrževanju, čiščenju in rokovanju stavbnih elementov.

Čiščenje oken in vrat

Okna se čistijo v celoti (steklo in okvir). Čisti se z običajnimi čistilnimi sredstvi, ki ne puščajo prask na steklu in profilu ter ne morejo poškodovati laka (čistilo za steklo, plastiko, milnica,...).

Vzdrževanje oken in vrat

Okvirji- profili se negujejo s posebnim čistilno – negovalnim mlekom, ki podaljšuje lep izgled, predvsem pa življenjsko dobo celotnemu oknu. Mažejo se enkrat letno, priporoča se v poletnih mesecih. Čistilo lahko kupite pri podjetju Gašper trženje d.o.o.. Vse mehanske poškodbe je potrebno nemudoma obnoviti po enakem sistemu, kot je bil nanešen prvotni nanos. Na oljeno stavbno pohištvo proizvajalec ne daje garancije, saj olje ne vsebuje pigmentov, ki bi zagotavljali zaščito lesa pred UV žarki, prav tako ne zagotavlja dimenzijske stabilnosti elementov. Stavbno pohištvo iz oljenega macesnovega lesa je potrebno vsaj 1x letno ponovno naoljiti, da se zagotovi ustrezen videz in zaščita lesa (pri tem ustrezno zaščitite okovje).

Vzdrževanje dodatkov (kljuge na oknih in vratih)

Čistijo se z nežnimi čistili, ki ne puščajo prask in se ne uniči sijaj (pri medeninastih kljukah). Če se kljuge zrahljajo, se jih narahlo pritrdi z izvijačem (ne premočno, da se ne poškoduje ohišje kljuge ali navoj).

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDLSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



Vzdrževanje tesnil

Zaradi staranja in prožnosti tesnil, morajo biti vedno čista. Tesnila se mažejo enkrat letno z glicerinom, da ostanejo čim bolj prožna in se prilagajajo pripiri.

Vzdrževanje okovja

Redno mažite in oljite vse gibljive dele okovja z nekislinsko mastjo ali oljem tako, da bo z okovjem lažje rokovati. Priporočamo, da se namaže vsaj 1x letno. Vgrajeno okovje in njihovi deli so pri odpiranju in zapiranju izpostavljeni povečani obrabi materiala, kar je v skladu z Atesti in predpisi. Če se okna slabo zapirajo oziroma, če krilo ob odpiranju in zapiranju drgne ob podboj, je potrebno okovje ustrezno regulirati. To se regulira na naslednjih mestih:

- zapirne ploščice na podboju oziroma zapirmi čep na okenskem krilu,
- škarje zgoraj,
- kotni ležaj spodaj

Kondenčna voda in vlaga v prostoru

Pri posebnih klimatskih pogojih lahko pride na steklu, kot tudi na okvirju ali drugih gradbenih elementih, do »rosenja« oz. kondenziranja vode iz zraka (predvsem v kopalnicah, kuhinjah, kjer je veliko rastlin,...).Kondenčna voda se najprej pojavi na spodnjih robovih stekla, če od ogrevanja topel zrak, ki se dviga, zaradi okenske police, ki je pomaknjena naprej, ne doseže tega dela površine okna. Da do tega ne bo prišlo je predpogoj pravilno zračenje prostora. To pomeni, da morate zračiti večkrat na dan za kratek čas (5 min ali več), vendar intenzivno, po možnosti s preprihom (dve nasproti ležeči okni ali vrata se morajo odpreti na stežaj). Koliko krat je to potrebno je odvisno od zunanje temperature in vlažnosti. Takšno zračenje je potrebno tudi v izogib nastajanju plesni na stenah in stropovih in še posebej v fazi sušenja tlakov ometov in drugih gradbenih elementov. Povečana vlaga v prostoru lahko pusti trajne posledice na stavbnem pohištvu.

Rosenje na zunanjih površinah stekel

Rosenje je normalen fizikalni pojav, ki nima veze s steklom. Do rosenja lahko pride na vseh površinah, kar je normalno razvidno v naravi. Zjutraj se zrak hitreje ogreje od npr. steklene površine in če je v tem zraku določen odstotek vlage lahko pride do pojava rosenja. Topel vlažen zrak se zaleti v hladno stekleno površino, ta zrak ohladi in odvečna vlaga, ki je hladen zrak več ne more »nositi« se odloži na steklu – rečemo, da steklo zarosi, kar v bistvu ni pravi izraz, saj samo steklo ne izloča ničesar. Torej so za rosenje pomembni:

- stopnja vlage v zraku, na kar ne moremo vplivati,
- temperatura zunanjega zraka, na kar ne moremo vplivati,
- temperatura zunanje steklene površine, na kar tudi bistveno ne moremo vplivati.

Dejstvo je, da je namen sodobnih izolacijskih materialov (fasada, okna, stekla) zadržati čim več toplote znotraj prostorov (čim manjše toplotne izgube). Pri steklu to pomeni, da je zunanje steklo precej hladno saj se toplota iz prostora ne izgublja skozi stekleno površino. Zunanje rosenje je v bistvu znak, da so okna in stekla dobro izolativna! Z uporabo slabših stekel/oken bi mogoče lahko minimalno vplivali na temperaturo zunanjega stekla, vendar prej ko slej bi prišli v situacijo, ko bi spet prišlo do točke rosišča.

Rosa na steklu (ali drugih površinah) pa izgine, ko sonce steklo dovolj segreje in posuši.

Najbolj ekstremen in neugoden pojav rosenja je, kadar pri nizkih temperaturah ta rosa na steklu zamrzne in dobimo t.i. pojav ledenih rož. Vendar kot zgoraj opisano, na zunanje temperaturne pogoje ne moremo vplivati. V praksi se je pokazalo, da se rosenje na steklu prepreči ali bistveno zmanjša, če so dopoldan spuščena zunanja senčila.

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/ 38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



GARANCIJA ZA LESENE IN LES/ALU ELEMENTE

Garancija 5 let

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah zunanjih polic iz aluminija, umetnega kamna ali notranjih polic, ki so prevlečene z umetno maso.
- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah alu mask pri les/alu elementih
- Proti rosenju med stekli pri izolacijskem steklu.
- Na deklarirane lastnosti naročenega stekla (ni garancije za povese in žvenket medstekelnih križev, **termični*** ali mehanski lom stekla)
- Proti rjavenju vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru (v kolikor ne gre za mehanske poškodbe)
- Funkcionalnost Winkhaus okenskega okovja (ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje oken)

Garancija 3 leta

- Za obstojnost barve proti nenaravnim barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih lesenih oken in vrat

Garancija 2 leti

- Za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah senčil iz aluminija (rolete, žaluzije, komarniki)
- Za lastnosti in funkcionalnost lesenih in les/alu oken in vrat.

Garancija 1 leto

- Proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri kljukah ter delih okovja, ki so na prostem.
- Za brezhibno delovanje elektro naprav in njihovih delov.
- Za brezhibno delovanje funkcij senčil.
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na lesenih polknih (kmečka, lamelna s fiksnimi lamelami, kasetna ter kombinirana).
- Proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na vratnih polnilih
- Za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah.

GARANCIJA NE VELJA V PRIMERIH:

- Če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom
- Če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani proizvajalca ali njegovega pooblaščenega montažerja
- Če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma ali kako drugače mehansko poškodovani
- Če so bili izdelki nepravilno skladiščeni v vlažnih prostorih ali izpostavljeni dežju, snegu ali soncu
- Če gre za na izdelkih izvedena bilo kakršnakoli popravila s strani nepooblaščenih oseb
- Če so bili izdelki uporabljeni za namen, ki ni predviden za to vrsto izdelka
- Če kupec zahteva izdelavo izdelkov v dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka ali dobavitelj okovja in je to bilo stranki izrecno navedeno že na ponudbi, da proizvajalec

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



Z vami od • since • seit 1971

- za posamezni izdelek ne nudi garancije
- Če so bili izdelki vgrajeni v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanja prostora med izgradnjo objekta
 - Če so bili izdelki izpostavljeni vlagi višji od 60%
 - Če je les prišel v stik z apnom in so na njem nastali madeži, ki jih ni mogoče odstraniti
 - Začasne pojave na površini kot so vodni madeži ali izpiranje barve
 - Če gre za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja
 - Če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali agresivnih vplivov oz so vgrajeni v prostoru ali okolju s povišano koncentracijo soli v zraku
 - Če montaža električnih elementov ni bila opravljena s strani usposobljenega električarja
 - Za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu DIN EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo
 - Za barvno neskladnost med vzorčno ploščico iz barvne karte in posameznimi deli oken in vrat, ki je posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi
 - Če gre za okna in vrata, obdelana z izredno temnimi lazurami ali pokrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa
 - Če kupec zahteva površinsko obdelavo z olji ali brezbarvnimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo in so bili na to predhodno opozorjeni
 - Pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso predmet reklamacije
 - Če je kupec sam oz. preko tretje osebe izvedel površinsko obdelavo
 - Če gre za lom stekla, ki je posledica fizične poškodbe ali klimatske obremenitve
 - Če gre za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru norm in standardov za ocenjevanje napak po smernicah »Direktive za kakovost (okna, zunanja vrata in steklene fasade)«
 - Za napake v steklu, ki so dovoljene v Smernicah za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel v gradbeništvu
 - Če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe
 - Če gre za vizualne napake, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra od izdelka
 - Če izdelki niso redno in pravilno vzdrževani v skladu s navodili proizvajalca, ki so objavljeni na spletni strani www.gasper.si

UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA:

- Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in potrjenega garancijskega lista
- Pri predaji pisnega servisnega zahtevka je obvezno potrebno navesti številko računa ali številko potrjenega predračuna, na osnovi katerega je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka
- V primeru reklamacije se pisno obrnite na prodajalca: Gašper trženje d.o.o.; Dobrava 42; 2360 Radlje ob Dravi; ter navedite razlog reklamacije (zaželeno je, da se zraven priloži tudi fotografija)

***TERMIČNI LOMI STEKEL (opisi najpogostejših vzrokov):**

Steklo ima garancijo na tesnjenje izolacijskega stekla.

Pri dobavljenem ali že vgrajenem steklu pride do loma vedno in izključno zaradi zunanjih vplivov, kar pa ne more biti razlog za reklamacijo stekla.

Termični lomi večinoma izhajajo iz neenakomernega segrevanja stekla.

Velikokrat je razlog loma nepravilna uporaba stekla (žaluzije spuščene na pol, kavč ali kakšno drugo temno telo potisnjeno preblizu stekla, ...).

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



Termični lom se pojavi, ko so presežene standardne lastnosti materiala v odvisnosti od kvalitete roba stekla in odpornosti na termične spremembe.

Posebno tipičen je lom na površini stekla, ki vedno poteka od roba stekla do hladno/vroče cone (zona krčenja ali širjenja).

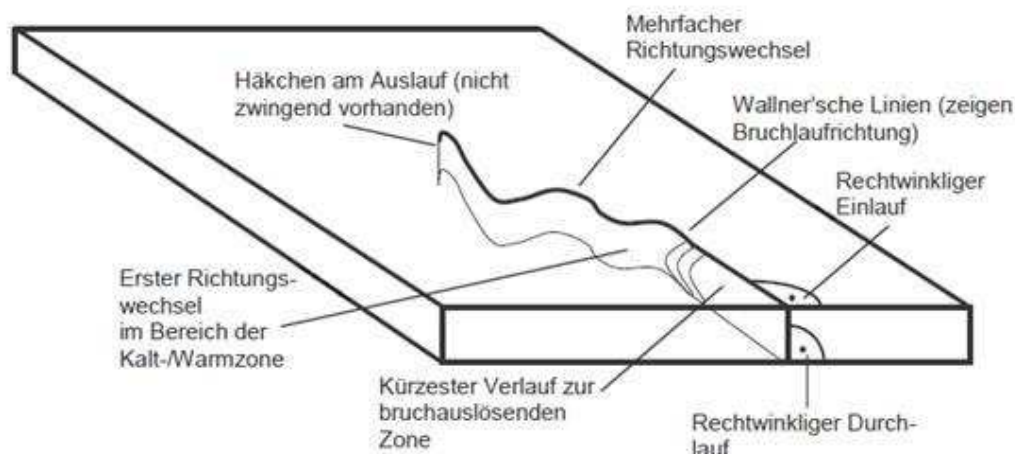
Ob vstopu v hladno/vročo cono lahko opazimo znatno spremembo smeri in vijugasto nadaljevanje poteka loma, ki je značilno za termične lome.

Sam pričetek loma je vedno pravokoten na površino stekla, ker sledi načelu najkrajše poti. Za termične lome lahko tako govorimo, da potek loma sledi liniji najmanjšega odpora.

Termični lomi so vedno nedvoumni zaradi dveh jasno vidnih karakteristik:

Lom, ki poteka pravokotno preko roba stekla,

Lom, ki v začetku poteka pravokotno na površino stekla.



Najpomembnejše značilnosti termičnih lomov:

Pravokoten vstopni kot,

pravokoten potek loma na površini stekla,

slika loma,

smer in gibanje (sprememba smeri),

kljukast zaključek.

Raziskave so pokazale, da za stekla, ki so zastekljena v okvirjih velja, da lom, ki nastane zaradi temperaturnih razlik na steklu, nikoli ne izvira iz vogala ampak vedno nastane na robu stekla nekje v srednjem območju. Glede na potek segrevanja stekla, je lahko pričetek loma tudi vstran od sredine roba, vendar bo izjemno redko v vogalu, razen, če je vogal zelo oslavljen npr. fizično poškodovan.

Temperaturne razlike na površini stekla lahko nastanejo zaradi veliko razlogov. Najbolj pogosti so navedeni v tabeli spodaj:

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/ 38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA d.d.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



VZROKI IN PRIMERI TERMIČNIH LOMOV:

VZROK	PRIMER
Delno osenčenje/senčenje stekel	Strešni previsi, drevesa, platnene strehe (markize)
Direktna sončna svetloba brez senčil	Večje steklene površine, debela stekla, toplotno in sončnozaščitna stekla zložena ena za drugo, dve ali več steklenih drsnih sten zložene ena za drugo
Notranje žaluzije, sistemi za zatamnitev	Premajhna razdalja do notranjega stekla, delna prekritost stekla, delno ali celotno polepljene notranje steklene površine s sončno zaščitnimi nalepkami z visoko absorpcijo
Slikanje na steklo, lepljenje na steklo, prekrivanje z notranje strani, dekoracije na steklih	Uporaba temnih barv, fotografij, reklamnih nalepk, preširoka notranja polica
Grelna telesa (radiator)	Premajhna razdalja do notranjega stekla
Lokalno segrevanje	Izpuh vročega zraka, žar, oprema za odmrzovanje, oprema za varjenje, izpušni sistem
Temni predmeti direktno za zasteklitvijo	Gradbeni materiali, notranje dekoracije, sedežne garniture, torbe, potovalne torbe, klavir, dekoracije oken, debele temne zavese
Široki, temni medstekelni križi v medprostoru	45mm široki medstekelni križi v rdeči, modri, rjavi, črni ali drugi temni barvi, ki ima veliko stopnjo absorpcije

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



z vami od • since • seit 1971

Globina steklitvene brazde (folc)	> 30mm, pogosto v strešnih zasteklitvah ali zelo toplotno zaščitnih oknih
Nevihtno neurje	V poletnih in jesenskih dneh
Polaganje asfalta	Pri celostenskih zasteklitvah in neenakomerno zaščiteni površini

Kaljeno steklo je bistveno bolj odporno na termične spremembe kot navadno (ne-kaljeno) steklo, zato je verjetnost termičnega loma pri navadnem steklu bistveno višja. V skladu s fizikalnimi lastnosti stekla navadno steklo zdrži temperaturne razlike na površini stekla 40 stopinj K, kaljeno pa 200 stopinj K. Temperaturna razlika na površini pomeni, da je del površine stekla segret npr. na 90 stopinj C (obsijano s soncem), del površina stekla v senci pa npr. na 50 stopinj C (zakrito s senčilom). Temperaturna razlika 40 stopinj K na površini se v praksi lahko sorazmerno enostavno prekorači, 200 stopinj pa načeloma ob normalni

Vir: Ertl Glas steklo, proizvodnja stekla d.o.o.

EVIDENCA IZVEDENIH PREGLEDOV IN SERVISOV:

DATUM							
NEGA POVRŠINE (čiščenje površine in premaz s čistilnim in negovalnim sredstvom) - 1xletno*							
OLJENJE OKOVJA (naoljitev gibljivih delov) - 1xletno*							
PREGLED TESNIL Z MAZANJEM-1xletno*							

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA



Z nami od • since • seit 1971

REGULACIJA OKOVJA (po potrebi, v kolikor se to opazi pri samem rokovanju)*							
ZAMENJAVA DELOV OKOVJA**							
ZAMENJAVA STEKLA**							
POSEBNOSTI –vpišejo se ostala posebna dela (npr.: zamenjava odkapnikov, tesnil,...) **							
PODPIS							

* izvede kupec sam (sredstva se lahko naročijo tudi na podjetju Gašper)

** izvede prodajalec oz . njegov pooblaščen monter

Rezervne dele za naše proizvode zagotavljamo še minimalno 3 leta po preteku garancijske dobe.

Več informacij o vzdrževanju naših oken in vrat lahko najdete tudi na www.gasper.si/garancija-vzdrzevanje

- Navodila za uporabo, servisiranje in vzdrževanje oken Gašper
- Navodila za nastavitev skritega okovja WH-activPilot select za okna Gašper
- Navodila za nastavitev vidnega okovja WH-activPilot za okna Gašper
- Navodila za nastavitev nasadil pri vhodnih vratih-Anuba Duplex 320-3D
- Navodila za nastavitev vidnega okenskega okovja Roto-NT za okna
- Navodila za oljena okna in vrata Gašper
- Navodila za nastavitev okenskega okovja Winkhaus
- Direktiva VHBE o uporabnosti okenskega okovja
- Tehnična priloga k ponudbi – verzija 14 06 17

Kontakt za servis in reklamacije:

tel: 02 88 79 850

e-mail: info@gasper.si

Garancijski list za objekte , verzija 2022-1

Gašper trženje d.o.o., Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi, Slovenija
Št. reg. vložka 1/ 38046/00
Sodišče v Ljubljani
Osnovni kapital: 150.643 eur

ID za DDV: SI61396338
Matična številka: 1603345
BIC: HDELSI22
IBAN: SI56610000017637857
banka: DELAVSKA HRANILNICA dd.

T +386 2 887 98 50
F +386 2 887 98 70
info@gasper.si
www.gasper.si

Gašper trženje d.o.o.
Dobrava 42
2360 Radlje ob Dravi
SLOVENIJA